**Załącznik nr 6 do Umowy**

**Znak: ZP/ZO/MZK-DT-2025/1**

**Sposób przeprowadzania kontroli z wykorzystaniem czytników kart oraz zakres obowiązków kontrolerów w związku z uruchomieniem systemu biletu elektronicznego w środkach transportu zbiorowego organizowanego przez Miasto Kutno**

**od dnia 1.10.2020r.**

1. Kontroler rozpoczynając kontrolę biletów ma obowiązek zalogować się w systemie poprzez przyłożenie osobistej karty kontrolera do kasownika sczytując jednocześnie z systemu dane informatyczne, które następnie wprowadza do sprawdzarki biletów elektronicznych oraz blokując system.
2. Kontrola biletu elektronicznego obejmuje następujące czynności:
3. przyłożenie do czytnika sprawdzarki uprzednio zalogowanej (aktywowanej) karty elektronicznej pasażera,
4. w przypadku awarii czytnika kontrolerskiego ważność karty pasażera można także skontrolować za pomocą kasownika przy zastosowaniu funkcji „Sprawdzenie” – przykładając ją do czytnika urządzenia i dokonując odczytu o terminie ważności na wyświetlaczu.
5. porównanie zgodności z zapisem w pamięci wewnętrznej biletu elektronicznego rodzaju ulg oraz okresu ważności biletu miesięcznego.
6. Na ekranie czytnika kontrolerskiego z wynikiem kontroli wyświetlane są podstawowe informacje o zakodowanych danych dotyczących ważności biletu, stanie elektronicznej portmonetki (stan konta i informacje o skasowaniach z elektronicznej portmonetki).
7. Czytnik sygnalizuje wynik kontroli dźwiękiem oraz wibracją.  
   1) pojedynczy sygnał dźwiękowy i pojedyncza wibracja – potwierdzenie ważności biletu miesięcznego i/lub ważnych skasowań biletu z elektronicznej portmonetki,  
   2) pojedynczy sygnał dźwiękowy i podwójna wibracja – brak ważnych biletów,  
   3) pojedynczy sygnał dźwiękowy i poczwórna wibracja – karta na czarnej liście, zablokowana, nieważna.
8. W razie podejrzenia, że karta jest fałszywa lub używana przez osobę nieuprawnioną, kontroler ma prawo zatrzymać kartę z jednoczesnym powiadomieniem MZK Kutno o podejrzeniu sfałszowania karty, MZK Kutno zawiadamia prokuraturę lub policję.
9. W przypadku stwierdzenia Blokady Karty lub faktu, że kontrolowany pasażer nie jest w stanie potwierdzić prawa do użytkowania Karty (niezgodność danych osobowych zapisanych na Karcie i w dowodzie tożsamości, brak dowodu tożsamości), kontroler ma prawo zatrzymać Kartę biletu elektronicznego i przekazać ją natychmiast do wyjaśnienia MZK Kutno. Pasażerowi nakłada się opłatę dodatkową, zgodnie z postanowieniami **Taryfy opłat za przewóz oraz innych opłat, za usługę świadczoną przez Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o. o. w Kutnie w zakresie publicznego transportu zbiorowego** oraz regulaminem przewozu.
10. Karta bez:
11. doładowanego na niej kontraktu miesięcznego biletu elektronicznego lub elektronicznej portmonetki,
12. zapisanych uprawnień do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów w przypadku korzystania z ulg lub bezpłatnych przejazdów,

a także sam wydruk potwierdzający doładowanie elektronicznej portmonetki, nie uprawniają do przejazdu środkami komunikacji miejskiej.

1. Pasażer podczas kontroli udostępnia bilet elektroniczny kontrolującemu w celu odczytania jej zawartości.
2. Czytnik kontrolerski otrzymuje informacje o znajdujących się na bilecie elektronicznym danych ważności biletu miesięcznego, stanie elektronicznej portmonetki (stan konta i informacje o skasowaniach z elektronicznej portmonetki).
3. Zakończenie kontroli polega na ponownym przyłożeniu karty kontrolera do czytnika kasownika i odblokowaniu systemu.
4. W celu synchronizacji danych ze sprawdzarki i systemu, kontrolerzy są zobowiązani do przybycia do siedziby MZK Kutno (budynek Działu Eksploatacji):
5. co najmniej raz w tygodniu,
6. każdorazowo po stwierdzeniu fałszywego biletu elektronicznego,
7. każdorazowo po zablokowaniu biletu elektronicznego i wezwaniu przez pracownika MZK Kutno,
8. bezwzględnie w ostatni dzień miesiąca po dokonaniu ostatniej kontroli.

Synchronizacja danych odbywa się automatycznie w budynku Działu Eksploatacji po uruchomieniu na sprawdzarce.

1. Rejestracja kontroli i ich ilości odbywać się będzie przy użyciu karty kontrolera.